

Personnes intéressées des institutions
sanitaires et sociales

LF/PC

Sierre, avril 2024

Formation continue : Communication bienveillante

Madame, Monsieur,

L'OrTra Santé-Social Valais organise un cours de formation continue sur **la communication bienveillante** avec une approche théorique dynamique et pratique. Ce cours est ouvert à toutes les personnes intéressées des institutions sociales et sanitaires.

Les objectifs de cette journée sont les suivants :

- ✓ Adopter une posture d'accompagnement empathique afin de percevoir la situation – mobiliser et identifier les ressources et les besoins de la personne.
- ✓ Savoir questionner son interlocuteur par l'acquisition d'outils permettant de verbaliser sa propre réalité.
- ✓ La connaissance de ses propres ressources ainsi que ses émotions et ses limites afin de mieux les maîtriser.
- ✓ Comprendre et transformer la « culpabilité » et les « croyances limitantes » nous empêchant d'agir afin de prendre la responsabilité de nos actions.

Cette journée de formation continue se déroulera

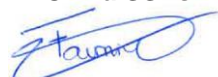
le lundi 16 septembre 2024, de 8 h 15 à 16 h 30,
à l'OrTra SSVs, Av. du Général Guisan 1, 3960 Sierre.
Intervenante : M^{me} Marie-Noëlle Gross

Le prix de cette formation s'élève à Fr. 180.00 pour les membres de l'OrTra SSVs et Fr. 200.00 pour les non-membres. Lors d'une annulation de votre inscription, nous nous verrons dans l'obligation de vous facturer le 50% du montant dû.

En cas d'intérêt, nous vous remercions de bien vouloir retourner le bulletin d'inscription ci-joint par mail à info@ortrassvs.ch ou par courrier à l'OrTra SSVs, Av. du Général Guisan 1, Case postale, 3960 Sierre **jusqu'au 30 août 2024**. Vous pouvez également vous inscrire directement sur notre site internet www.ortrassvs.ch.

Pour tout renseignement complémentaire, nous nous tenons à votre disposition.

Nous vous remercions de votre intérêt pour la formation, nous vous présentons, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

OrTra SSVsLaurence Fournier
Directrice



Organisation du monde du travail des domaines de la santé et du travail social en Valais
Organisation der Arbeitswelt Gesundheit und Soziales Wallis

BULLETIN D'INSCRIPTION :
Communication bienveillante – 16 septembre 2024

Participant/e

Nom Prénom

Adresse email N° téléphone portable.....

Employeur

Dénomination

Adresse NPA Lieu

Facture à envoyer à

Membre OrTra SSVs Fr. 180.00/personne Non-membre Fr. 200.00/personne

Merci de renvoyer ce formulaire dûment rempli soit par courrier à **OrTra SSVs, Av. du Général Guisan 1, 3960 Sierre**, soit par mail à info@ortrassvs.ch, jusqu'au 30.08.2024.



Organisation du monde du travail des domaines de la santé et du travail social en Valais
Organisation der Arbeitswelt Gesundheit und Soziales Wallis

BULLETIN D'INSCRIPTION :
Communication bienveillante – 16 septembre 2024

Participant/e

Nom Prénom

Adresse email N° téléphone portable.....

Employeur

Dénomination

Adresse NPA Lieu

Facture à envoyer à

Membre OrTra SSVs Fr. 180.00/personne Non-membre Fr. 200.00/personne

Merci de renvoyer ce formulaire dûment rempli soit par courrier à **OrTra SSVs, Av. du Général Guisan 1, 3960 Sierre**, soit par mail à info@ortrassvs.ch, jusqu'au 30.08.2024.